Algemene Voorwaarden

Coöperatie Energie Samen U.A.

Versie 2.0
mei 2026

Inhoud

Onderdeel A

1. Toepasselijkheid (Onderdeel A) 3
2. Tot standkoming van overeenkomsten 4
3. Duur overeenkomst en beëindiging 5
4. Prijzen en betalingen 6
5. Medewerking en informatieplicht 9
6. Geheimhouding en overname personeel 11
7. Aansprakelijkheid en garanties 12
8. Overdracht 14
9. Overmacht 14
10. Ontbinding overeenkomst 15
11. Rechten van intellectuele en industriële eigendom 16
12. Toepasselijk recht en geschilbeslechting 17

Onderdeel B - Opleidingen

B.1 Toepasselijkheid (Onderdeel B - Opleidingen) 18
B.2 Totstandkoming Opleidingsovereenkomst 18
B.3 Annulering door Opdrachtgever 19
B.4 Verplaatsing of annulering door Energie Samen 19
B.5 Verhindering van de Deelnemer 20
B.6 Vervanging docent of wijziging programma 21
B.7 Intellectueel eigendom opleidingsmateriaal 21
B.8 Aansprakelijkheid bij opleidingen 22
B.9 Huisregels en gedrag 22

1. Toepasselijkheid (Onderdeel A)

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, onderhandelingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Energie Samen en Opdrachtgever waarbij Energie Samen goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever, levert, ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst plaatsvinden. In aanvulling gelden voor Opleidingen de bijzondere bepalingen zoals opgenomen in onderdeel B van deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder Energie Samen verstaan de coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid Coöperatie Energie Samen U.A. statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71629661, alsmede alle tot haar groep behorende ondernemingen als bedoeld in art. 2:24b Burgerlijk Wetboek (voor zover van toepassing).

1.3 De (algemene) voorwaarden en bepalingen van Opdrachtgever worden door Energie Samen uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Energie Samen alleen indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voor zover enige bepaling uit de algemene voorwaarden van Opdrachtgever toepasselijk is, blijven deze Voorwaarden, voor zover daarmee niet strijdig, voor het overige van kracht.

1.4 Tussen partijen in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien en voor zover strijdigheden voorkomen tussen de door Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is bepaald in de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Energie Samen in overleg met

Opdrachtgever nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.

1.6 Energie Samen is te allen tijde bevoegd wijzigingen en/of aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen één of meer wijzigingen en/of aanvullingen, binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever van de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.7 In alle gevallen waarin in deze Voorwaarden de term “schriftelijk” staat vermeld worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg, op analoge of digitale wijze, zijn verzonden en Energie Samen of Opdrachtgever hebben bereikt.

1.8 In alle gevallen waarin in deze Voorwaarden de term “ondertekend” staat vermeld wordt daaronder mede begrepen digitale ondertekening, bijvoorbeeld met behulp van een platform voor digitale ondertekening (zoals DocuSign, Adobesign). Een langs elektronische weg geplaatste handtekening wordt tussen Energie Samen en Opdrachtgever geacht dezelfde rechtsgevolgen te hebben als een originele, handgeschreven handtekening.

2. Tot standkoming van overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen, mondelinge toezeggingen, opdrachten en andere uitingen van welke aard dan ook van medewerkers en vertegenwoordigers van Energie Samen zijn vrijblijvend, tenzij deze door Energie Samen in een voorstel uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd.

2.2 Een door Energie Samen uitgebracht voorstel is dertig (30) dagen geldig.

2.3 Energie Samen verbindt zich pas tot uitvoering van tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), nadat een door Opdrachtgever rechtsgeldig getekend exemplaar van een door Energie Samen verstuurd voorstel is ontvangen door Energie Samen. Indien Opdrachtgever nalaat het voorstel ondertekend te retourneren aan Energie Samen, aanvaardt Opdrachtgever door en

op moment van betaling van de vergoedingen aan Energie Samen de inhoud van het door Energie Samen verstuurde voorstel.

2.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens opdrachtgever opgegeven eisen, specificaties en gegevens, op basis waarvan Energie Samen een voorstel baseert.

3. Duur overeenkomst en beëindiging

3.1 De tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), worden aangegaan voor de door Energie Samen en Opdrachtgever overeengekomen duur.

3.2 Opzegging van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) kan door zowel Energie Samen als Opdrachtgever worden verricht en dient schriftelijk plaats te vinden. Tenzij anders overeengekomen dient de opzegging uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voor het verstrijken van de duur van de betreffende overeenkomst door de wederpartij te zijn ontvangen.

3.3 Elk der partijen kan de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien i) de wederpartij surséance van betaling wordt verleend, ii) ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, iii) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van onderneming, of iv) de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever wijzigt.

3.4 Na beëindiging van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de betreffende overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van Energie Samen en Opdrachtgever die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de overeenkomst, zoals onder andere, doch niet beperkt tot, de verplichtingen omtrent geheimhouding en eigendomsrechten (zie hiervoor de artikelen 6 en 11 van de Algemene Voorwaarden).

3.5 Voortijdige beëindiging

3.5.1 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst, zoals kan plaatsvinden op grond van dit artikel 3 of artikel 10 (ontbinding), heeft Energie Samen vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie en is Opdrachtgever gehouden om in redelijkheid op declaratie van Energie Samen naar de stand van de werkzaamheden te betalen:

- het honorarium;
- de bijkomende kosten;
- de toezichtskosten;
- alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Energie Samen ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan, met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

3.5.2 Voor de bepaling van gederfde omzet uit hoofde van bezettingsverlies wordt in beginsel 1/3e deel van het bedrag dat door Energie Samen is gefactureerd in de periode van 6 maanden voorafgaand aan de beëindiging als uitgangspunt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan Energie Samen zijn toe te rekenen.

4. Prijzen en betalingen

4.1 Prijzen en betalingen

4.1.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, door Energie Samen in rekening worden gebracht. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro’s en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro’s te voldoen.

4.1.2 De verschuldigde bedragen als genoemd in artikel 4.1.1, kunnen worden verhoogd met andere kosten zoals reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotel- en verblijfskosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden

verbonden kosten. Ook reistijd kan in rekening worden gebracht.

4.1.3 Facturen worden digitaal (in pdf-formaat) naar Opdrachtgever verstuurd. Facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling en/of datum van betaling zal Opdrachtgever de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling, behoudens uitzonderingen welke hem krachtens dwingend recht toekomen.

4.1.4 Indien Opdrachtgever nalaat de verschuldigde bedragen tijdig te betalen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Energie Samen is vanaf dat moment gerechtigd kosten te verhalen op Opdrachtgever, zowel in als buiten rechte, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Energie Samen verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 600,-. In ieder geval is Energie Samen gerechtigd om over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening te brengen.

4.1.5 Energie Samen heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

Bovenstaande bepalingen laten overige rechten die Energie Samen toekomen op grond van een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever, onverlet.

4.2 Prijzen en betalingen

4.2.1 Energie Samen is gerechtigd alle prijzen en tarieven aan te passen met een percentage gelijk aan het gemiddelde van het kwartaalprijsindexcijfer van de Dienstenprijsindex (DPI) van de laatste vier kwartalen, zoals gepubliceerd door het CBS. Nieuwe prijzen en tarieven worden redelijkerwijze afgerond. Prijs- en tariefswijzigingen vinden in principe eens per jaar plaats aan het

begin van het nieuwe kalenderjaar.

4.2.2 Indien Energie Samen vaker dan eenmaal per jaar de prijzen en tarieven aanpast of de prijzen en tarieven verhoogt met een percentage hoger dan het in artikel 4.2.1 van de Algemene Voorwaarden vermelde en Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de prijs- en tariefwijziging, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig (30) dagen na ingang van de prijs- en tariefwijziging de betreffende overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

4.3 Meerwerk; nacalculatie

4.3.1 Indien Energie Samen op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en indien deze er niet zijn, hanteert men de standaard tarieven van Energie Samen.

4.3.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.3.1 van de Algemene Voorwaarden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Energie Samen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nooit een grond voor opzeggen, opschorting, of ontbinding van de betreffende overeenkomst, tenzij dwingend rechtelijk anders is bepaald.

4.3.3 Alle door Energie Samen afgegeven inschattingen, voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter. Hieraan kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Energie Samen kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Energie Samen te verrichten werkzaamheden en/of prestaties. Alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Energie Samen Opdrachtgever informeren wanneer overschrijding van een inschatting, voorcalculatie of begroting dreigt.

4.3.4 Indien afrekening en/of het verrichten van diensten op basis van nacalculatie plaatsvindt, zullen na afloop van de werkzaamheden, alle daadwerkelijk gemaakte uren en kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte uren en kosten.

5. Medewerking en informatieplicht

5.1 De tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) worden door Energie Samen uitgevoerd op basis van de door of namens Opdrachtgever aan Energie Samen kenbaar gemaakte eisen, specificaties en gegevens. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde eisen, specificaties en gegevens, zal Energie Samen te allen tijde gerechtigd zijn na overleg met Opdrachtgever de betreffende overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden. Zie hiervoor tevens artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden.

5.2 Opdrachtgever zal Energie Samen steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), nuttige en noodzakelijke gegevens, documenten, hardware, software, websites, databestanden en andere producten en/of materialen, door Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten updates of te verschaffen inlichtingen, ter beschikking stellen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen medewerkers inzet, zullen deze medewerkers beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

5.3 Alle door Energie Samen te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Energie Samen te stellen voorwaarden en specificaties door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze door of namens Opdrachtgever aan Energie Samen verschafte gegevens en inlichtingen. Opdrachtgever geeft hierbij toestemming om de beschikbaar gestelde producten en/of materialen (waaronder maar niet beperkt tot tekstbestanden, logo's, foto- en video beelden, grafische bestanden, geluid, code en stijl) te gebruiken, te bewerken, te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te implementeren ter uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever

gesloten overeenkomst(en).

5.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) noodzakelijke gegevens, documenten, hardware, software, websites, databestanden en andere producten en/of materialen, door Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten updates, of te verschaffen inlichtingen, niet tijdig, niet overeenkomstig de afspraken, of niet overeenkomstig de minimale specificaties ter beschikking van Energie Samen stelt, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieplicht of medewerkingsverplichting voldoet, heeft Energie Samen het recht tot ontbinding van de overeenkomst en/of gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Energie Samen behoudt zich het recht voor om bij opschorting, de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.5 Ingeval medewerkers van Energie Samen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten welke zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Energie Samen voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Energie Samen, die in verband met de uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Energie Samen kenbaar maken. Indien bij de uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de benodigde middelen en voor de tijdige beschikbaarheid daarvan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Energie Samen staan.

5.6 Energie Samen kan (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen (per email).

6. Geheimhouding en overname personeel

6.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of (redelijkerwijs) dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn en ter uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Elk der partijen verbindt zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie met betrekking tot elkaars organisatie, elkaars opdrachtgevers, de bestanden, de software en de hardware, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) evenals één (1) jaar na het einde van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de totstandkoming en/of uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Opdrachtgever zal Energie Samen zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

6.3 Energie Samen is gerechtigd de resultaten ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst(en), mits die resultaten niet te herleiden zijn tot de Opdrachtgever, aan te wenden voor communicatie en kennisdeling ten behoeve van verbetering van de eigen organisatie en verbetering van de sector die Energie Samen als koepel vertegenwoordigt, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt of Partijen hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt. Dit bezwaar moet voorafgaand aan het sluiten van de betreffende overeenkomst door Energie Samen zijn ontvangen.

7. Aansprakelijkheid en garanties

7.1 Alle door Energie Samen te verrichten advieswerkzaamheden zullen uitsluitend naar beste weten en op basis van een inspanningsverbintenis worden uitgevoerd, derhalve zonder enige vorm van garantie over het resultaat van de werkzaamheden.

7.2 Energie Samen zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld en geeft geen garantie op basis van tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) of anderszins:

• ten aanzien van de toereikendheid, juistheid of volledigheid van enige gegevens en informatie welke zijn verstrekt door Energie Samen en/of door medewerkers van Energie Samen aan Opdrachtgever.
• met betrekking tot de geschiktheid voor een bepaald doel of met betrekking tot de bruikbaarheid van gegevens of informatie geleverd door Energie Samen.

7.3 De totale aansprakelijkheid van Energie Samen voor schade ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, als gevolg van, of in verband met hetgeen door Energie Samen geleverd is of verwijtbare tekortkoming in de nakoming van tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), is - met inachtneming van het hierna in de artikelen 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, en 7.8 bepaalde - beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

7.4 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Energie Samen voor directe schade, uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 250.000,-. De totale aansprakelijkheid van Energie Samen voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in tegenstelling tot de vorige zin, in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,

7.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan, de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Energie Samen aan de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) te laten beantwoorden (deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de betreffende

overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden), en de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem (deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de betreffende overeen- komst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden).

7.6 Aansprakelijkheid van Energie Samen voor indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot bijzondere schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, kosten van kapitaal, kosten van vervangende goederen, faciliteiten of diensten, schade als gevolg van aanspraken van cliënten van Opdrachtgever, schade verband houdende met aanspraken van derden op Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Energie Samen voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met of voortvloeiend uit de inrichting, de uitvoering of het gebruik van hetgeen door Energie Samen geleverd is, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Energie Samen voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 7.5 van de Algemene Voorwaarden) om welke reden dan ook en ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd (zoals bijvoorbeeld op basis van wanprestatie of onrechtmatige daad), zelfs wanneer Energie Samen is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade, is uitgesloten.

7.7 Buiten de in artikelen 7.3, 7.4 en 7.5 van de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen rust op Energie Samen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.8 De aansprakelijkheid van Energie Samen voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ontstaat slechts indien Opdrachtgever Energie Samen schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming (van minimaal 30 dagen), en Energie Samen ook na afloop van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Energie Samen in staat is adequaat te reageren.

7.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever onverwijld na het moment waarop Opdrachtgever de schade heeft

ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Energie Samen daarvan schriftelijk op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Energie Samen vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade.

8. Overdracht

8.1 De tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), alsmede de rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), zijn niet overdraagbaar voor Opdrachtgever en kunnen derhalve niet door Opdrachtgever aan een derde worden verkocht en/of overgedragen dan wel op enige andere wijze aan een derde (tijdelijk) ter beschikking worden gesteld.

8.2 Energie Samen is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

9. Overmacht

9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht valt onder andere overmacht van toeleveranciers van Energie Samen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Energie Samen zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software en hardware van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Energie Samen is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatie- faciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen, langdurige, onvoorzienbare onbeschikbaarheid van één of meer medewerkers van Energie Samen die niet door interne herschikking kan worden ondervangen, alsmede overige omstandigheden welke buiten de macht van Energie Samen liggen en onvoorzienbare marktomstandigheden. Bij een situatie als omschreven in artikel 5.4 van de Algemene Voorwaarden kan door Opdrachtgever

geen beroep worden gedaan op overmacht.

9.2 Indien een situatie van overmacht langer dan negentig (90) kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) schriftelijk te ontbinden. Een situatie van overmacht vangt aan op het moment dat de partij die zich daarop beroept, dit kenbaar maakt aan de wederpartij.

9.3 Energie Samen behoudt het recht, indien zich een overmachtssituatie voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de overmachtssituatie bekend was (zie hiervoor tevens artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden).

10. Ontbinding overeenkomst

10.1 Ieder der partijen is gerechtigd de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien, de andere partij ook na een gedetailleerde, schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichting na te komen (zie hiervoor ook artikel 7.7 van de Algemene Voorwaarden), of de andere partij de eerste partij of diens medewerkers een beloning of gift aanbiedt (buiten doorgaans gebruikelijke promotie artikelen) of een ander incorrect voorstel doet. Artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden is hierbij expliciet van toepassing.

10.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Energie Samen ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Energie Samen voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Energie Samen bij uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) reeds heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Energie Samen is wegens ontbinding van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden. Indien Opdrachtgever bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, overgaat tot

ontbinding als genoemd in artikel 10.1 van de Algemene Voorwaarden, neemt Opdrachtgever daarmee afstand van een (eventueel) recht op schadevergoeding. Zie hiervoor tevens artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden.

11. Rechten van intellectuele en industriële eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door Energie Samen verstrekte stukken, opdrachtbevestigingen, en andere materialen zoals adviezen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Energie Samen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Indien van toepassing verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die door middel van een (gebruiks)overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Energie Samen worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

11.2 Voor elke opdracht door Energie Samen uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een dienst, blijven alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Energie Samen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers berusten.

11.3 Opdrachtgever garandeert de volledige eigendom en/of een ongelimiteerd gebruiksrecht te hebben van alle (intellectuele eigendoms-) rechten op het materiaal en de gegevens die Energie Samen direct of indirect ter beschikking worden gesteld ter uitvoering van de tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) (waaronder, maar niet beperkt tot tekstbestanden, logo's, foto- en video beelden, grafische bestanden, geluid, code en stijl) en dat de inhoud, het registreren, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens en het materiaal geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. De verantwoordelijkheid voor het materiaal en de gegevens (inclusief maar niet beperkt tot persoonsgegevens) die met gebruikmaking van hetgeen door Energie Samen is geleverd, worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of andere wetgeving op het gebied van privacy en/of bescherming persoonsgegevens, zal Energie Samen worden beschouwd als de verwerker en Opdrachtgever als de verantwoordelijke. Opdrachtgever vrijwaart

Energie Samen tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.

12. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

12.1 Op alle tussen Energie Samen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) (met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Overeenkomst tussen Energie Samen en Opdrachtgever of deze Voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat Energie Samen het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen of het geschil te onderwerpen aan arbitrage conform het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het arbitragecollege zal bestaan uit één of drie arbiters die zullen oordelen volgens de regelen des rechts. De plaats van arbitrage zal Utrecht zijn.

B.1 Toepasselijkheid (Onderdeel B - Opleidingen)

B.1.1 De bepalingen in dit onderdeel B zijn, naast de bepalingen van onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle Overeenkomsten die betrekking hebben op door Energie Samen verzorgde Opleidingen.

B.1.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van onderdeel A en onderdeel B van deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van onderdeel B, voor zover het Opleidingen betreft.

B.1.3 In dit onderdeel B wordt verstaan onder:

Deelnemer: de natuurlijke persoon die namens of op aanwijzing van de Opdrachtgever feitelijk deelneemt aan een Opleiding.

Opleiding: iedere opleiding, training, cursus, her- of bijscholing die Energie Samen verzorgt , al dan niet bestaande uit meerdere bijeenkomsten of modules, inclusief eventuele zelfstudie-onderdelen.

Opleidingsmateriaal: al het opleidings-, les- of instructiemateriaal dat in het kader van een Opleiding door Energie Samen ter beschikking wordt gesteld.

Opleidingsovereenkomst: de Overeenkomst tussen Energie Samen en de Opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding, al dan niet ten behoeve van de leden, vrijwilligers of medewerkers van de Opdrachtgever.

Prijs: de kosten die de Opdrachtgever uit hoofde van een Opleidingsovereenkomst verschuldigd is voor het bijwonen c.q. volgen door (één of meer) Deelnemer(s) van een Opleiding (zie ook artikel 4 van Onderdeel A).

Startdatum: de datum van de eerste bijeenkomst of het eerste onderdeel van de Opleiding, dan wel de datum waarop de Deelnemer toegang krijgt tot de digitale leeromgeving of het zelfstudiemateriaal, indien dit eerder is dan de eerste bijeenkomst.

B.2 Totstandkoming Opleidingsovereenkomst

B.2.1 De Opleidingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Energie Samen van de aanmelding van de Deelnemer, dan wel door betaling van de Prijs door de Opdrachtgever.

B.2.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens bij de aanmelding, waaronder de gegevens van de Deelnemer.

B.3 Annulering door Opdrachtgever

B.3.1 De Opdrachtgever kan de Opleidingsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk. De datum van ontvangst van de opzegging door Energie Samen is bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.

B.3.2 Bij annulering voorafgaand aan de Startdatum is Energie Samen gerechtigd de volgende annuleringskosten te rekenen:

- Bij annulering tot uiterlijk dertig (30) dagen voor de Startdatum: kosteloos.
- Bij annulering tussen dertig (30) en veertien (14) dagen voor de Startdatum: 50% van de Prijs.
- Bij annulering binnen veertien (14) dagen voor de Startdatum: 100% van de Prijs.

B.3.3 Indien de Opdrachtgever na de Startdatum de Opleidingsovereenkomst opzegt, is de volledige Prijs verschuldigd. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige terugbetaling van de reeds betaalde of nog verschuldigde Prijs.

B.3.4 Energie Samen zal op verzoek van de Opdrachtgever een specificatie verstrekken van de in rekening gebrachte annuleringskosten.

B.4 Verplaatsing of annulering door Energie Samen

B.4.1 Energie Samen is gerechtigd een Opleiding te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. Energie Samen stelt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

B.4.2 Indien Energie Samen een Opleiding verplaatst als bedoeld in artikel B.4.1, heeft de Opdrachtgever het recht de verplaatste Opleiding kosteloos te annuleren. De

Opdrachtgever heeft in dat geval recht op volledige terugbetaling van de reeds aan Energie Samen betaalde Prijs voor de betreffende Opleiding, zonder dat de Opdrachtgever enige annuleringskosten verschuldigd is.

B.4.3 Energie Samen is gerechtigd een Opleiding te annuleren, onder meer wegens onvoldoende aanmeldingen. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van de reeds betaalde Prijs.

B.4.4 Indien de Opleiding als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 10 van onderdeel A geen doorgang kan vinden op de oorspronkelijk aangeboden wijze, zal Energie Samen zich inspannen om een passend alternatief te bieden, eventueel op een nieuwe datum, locatie of in een aangepaste vorm (waaronder een digitale variant). De Opdrachtgever is in dat geval geen aanvullende kosten verschuldigd. Indien Energie Samen niet binnen een redelijke termijn een passend alternatief kan aanbieden, heeft de Opdrachtgever het recht de Opleiding kosteloos te annuleren en aanspraak te maken op terugbetaling van de reeds betaalde Prijs.

B.4.5 Buiten terugbetaling van de reeds betaalde Prijs is Energie Samen bij annulering of verplaatsing niet gehouden tot enige (schade)vergoeding jegens de Opdrachtgever of Deelnemer.

B.5 Verhindering van de Deelnemer

B.5.1 Indien een Deelnemer door ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden verhinderd is de Opleiding geheel of gedeeltelijk te volgen, dient de Opdrachtgever Energie Samen hiervan zo spoedig mogelijk voor aanvang van het betreffende onderdeel van de Opleiding, schriftelijk op de hoogte te stellen.

B.5.2 Bij verhindering van de Deelnemer kan de Opdrachtgever, in overleg met en na schriftelijke toestemming van Energie Samen, een vervangende Deelnemer aanwijzen, mits:

- het verzoek daartoe uiterlijk vierentwintig (24) uur voor de Startdatum van de Opleiding, door Energie Samen is ontvangen; en
- de vervangende Deelnemer voldoet aan eventuele toelatingseisen van de Opleiding.

B.5.3 Bij langdurige verhindering van de Deelnemer na de Startdatum treden Energie Samen en de Opdrachtgever in overleg over een passende oplossing met als uitgangspunt het inhalen van de gemiste bijeenkomsten in een volgende editie.

B.5.4 De keuze voor een passende oplossing geschiedt in onderling overleg en is afhankelijk van de beschikbaarheid en de aard van de Opleiding. Energie Samen is niet verplicht een bepaalde oplossing aan te bieden.

B.5.5 Het volledige bedrag van de Prijs blijft verschuldigd bij verhindering van de Deelnemer, tenzij partijen op grond van artikel B.5.3 een alternatieve regeling treffen.

B.5.6 Indien de Deelnemer door kortdurende verhindering één of meer bijeenkomsten van de Opleiding mist, vervallen de betreffende bijeenkomsten en vindt geen restitutie plaats. Indien het, gezien de aard en opzet van de Opleiding, redelijkerwijs mogelijk is, kan de Deelnemer de gemiste bijeenkomst(en) op een later tijdstip inhalen. Energie Samen kan hiervoor EUR 50,- (exclusief BTW) aan administratiekosten per in te halen bijeenkomst in rekening brengen.

B.6 Vervanging docent of wijziging programma

B.6.1 Energie Samen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het opleidingsprogramma, de docent, de gebruikte materialen of de organisatie van de Opleiding, indien dit naar het oordeel van Energie Samen noodzakelijk of wenselijk is voor de kwaliteit van de Opleiding. Dergelijke wijzigingen geven de Opdrachtgever geen recht op annulering of restitutie, tenzij de wijziging zodanig ingrijpend is dat de Opleiding wezenlijk afwijkt van hetgeen is overeengekomen. In dat geval is artikel B.4.2 van overeenkomstige toepassing.

B.7 Intellectueel eigendom opleidingsmateriaal

B.7.1 Het Opleidingsmateriaal is en blijft eigendom van Energie Samen of de door haar ingeschakelde docent(en) en mag uitsluitend worden gebruikt door de Deelnemer ten behoeve van de Opleiding.

B.7.2 Het is de Opdrachtgever en de Deelnemer niet toegestaan het Opleidingsmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken voor andere doeleinden dan deelname aan de Opleiding, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energie Samen.

B.8 Aansprakelijkheid bij opleidingen

B.8.1 De aansprakelijkheid van Energie Samen in het kader van Opleidingen is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden.

B.8.2 Energie Samen is niet aansprakelijk voor schade die de Deelnemer of de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het toepassen van in de Opleiding opgedane kennis of vaardigheden.

B.8.3 De Opdrachtgever vrijwaart Energie Samen voor aanspraken van Deelnemers die door of namens de Opdrachtgever zijn aangemeld, voor zover deze aanspraken verband houden met de Opleiding.

B.9 Huisregels en gedrag

B.9.1 De Deelnemer dient zich te houden aan de huisregels van Energie Samen of van de locatie waar de Opleiding plaatsvindt.

B.9.2 Energie Samen is gerechtigd een Deelnemer die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding belemmert of bemoeilijkt, van verdere deelname uit te sluiten. In dat geval blijft de Opdrachtgever de volledige Prijs verschuldigd.